COOPERATIVA MULTIACTIVA LUIS AMIGÓ -COOPERAMIGÓ-

Manual de procedimientos y políticas de protección de datos personales

2023

Contenido

Aspectos Generales 3
Objetivos 3
General 3
Específicos 4
Alcance 4
Marco Jurídico 5
Glosario 5
Políticas, Principios y Finalidad de la Información 7
Principios relacionados con la recolección de datos personales 7
Principios relacionados con el uso de datos personales 7
Finalidad de la Información 9
Procedimiento para Consulta y Reclamación 9
Consultas 11
Reclamos 11
Derechos aplicables a los titulares de datos personales 12
Deberes aplicables a la Cooperativa Multiactiva Luis Amigó -Cooperamigó- 13
Seguridad de la información 14
Aviso de Privacidad 15
Modificación y/o actualización de las Políticas y Procedimientos de Protección de Datos Personales 15

Aspectos Generales

Cooperativa Multiactiva Luis Amigó -Cooperamigó-, con el fin de salvaguardar los derechos de sus asociados, colaboradores y demás grupos de interés que sostengan relación con la misma, aplica las siguientes políticas y procedimientos de protección de datos personales que involucren, parcial o totalmente, la recolección, almacenamiento, uso, tratamiento, circulación y transferencia de datos e información.

Las políticas que aquí se estipulan, son de carácter obligatorio y estricto cumplimiento para la Cooperativa Multiactiva Luis Amigó -Cooperamigó- en calidad de responsable, así como todos los intermediarios que obran en nombre de la Cooperativa, o que sin actuar en nombre de la misma, tratan datos personales por disposición de ésta como encargados.

Tanto el responsable como los encargados del tratamiento de datos personales, deben observar y respetar estas políticas en el cumplimiento de sus funciones a desempeñar, así como la cláusula de confidencialidad, aún después de terminados los vínculos laborales, legales, comerciales o de cualquier índole. El compromiso es guardar estricta confidencialidad en relación con los datos personales trabajados.

Objetivos

General

Permitir el correcto ejercicio del derecho de habeas data a todas las personas que registren sus datos en las bases de datos de la COOPERATIVA, bien sea que el mismo titular los facilitó, porque cuenta con algún tipo de relación vigente con COOPERATIVA, así como garantizar a los asociados de la información personal que podrán en cualquier momento conocer, actualizar, rectificar y suprimir los datos que se encuentren en las bases de datos y/o archivos, con el fin de adoptar una política interna para el tratamiento de la información de carácter personal y así garantizar el adecuado cumplimiento de la Ley y asegurar el correcto ejercicio de los derechos de habeas data.

Lo anterior se fundamenta en la ley 1581 de 2012 y demás normas que la reglamenten y complementan. La Cooperativa Multiactiva Luis Amigó -Cooperamigó-, puede asumir el rol de Responsable del tratamiento, encargado del tratamiento o usuario de los datos personales.

Específicos

Establecer las políticas con las cuales se dará el tratamiento de los datos personales y las responsabilidades de La Cooperativa Multiactiva Luis Amigó -Cooperamigó-, en relación con el manejo del dato personal de personas naturales o jurídicas.

Adoptar buenas prácticas referentes a los cumplimientos de los requisitos legales, en lo concerniente a la protección de los datos y privacidad de la información personal.

Dar cumplimiento de los derechos contenidos en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, Ley 1581 de 2012 y demás normas que la reglamenten y complementan, los cuales involucran también al Consejo de Administración, empleados, asociados, contratistas y proveedores de servicios, en relación con al tratamiento de los datos personales.

Documentar la finalidad del tratamiento de la información de los datos personales que maneja la Cooperativa.

Dar cumplimiento a la legislación vigente sobre la protección de datos personales, dentro de las cuales se encuentra el adoptar unas políticas y procedimientos para garantizar el cumplimiento de la ley.

Establecer las responsabilidades de la Cooperativa Multiactiva Luis Amigó -Cooperamigó- y sus encargados, respecto al tratamiento de datos personales dentro de la Cooperativa.

Alcance

Aplica para todos los trabajadores, asociados, personal temporal, practicantes, aprendices, proveedores, comerciales y todos aquellos que por la actividad de la Cooperativa se vean implicados.

Se establece que esta política se aplicará sin excepción a todos los datos de carácter personal registrados en soportes físicos y/o tecnológicos objetos de tratamiento por parte de la Cooperativa en condición de responsable y encargado del tratamiento de la información de carácter personal a nivel de asociados y grupos de interés.

Marco Jurídico

El presente documento de políticas y procedimientos internos en lo concerniente a la protección de datos personales, se estipula bajo la siguiente legislación vigente en Colombia:

- Constitución Política (Artículo 15).
- Ley 1581 de 2012.
- Decreto Reglamentario 1377 de 2013
- Decreto 1074 de 2015
- Decreto Reglamentario 886 de 2014.
- Circular Única No.002 de 2015.
- Sentencia de la Corte Constitucional C-748 del 2011.
- Guía de responsabilidad demostrada proferida por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Políticas y Reglamentos internos de la Cooperativa Multiactiva Luis Amigó -Cooperamigó-.

Glosario

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular, para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

Aviso de Privacidad: Comunicación escrita generada por la Cooperativa Multiactiva Luis Amigó -Cooperamigó-, dirigida al titular de la información para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa sobre la existencia de las políticas de tratamiento de la información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

Consulta: Solicitud del titular del dato o las personas autorizadas por éste o por la ley, para conocer la información que yace sobre el titular en las bases de datos o archivos.

Datos Personales: Cualquier información que directa o indirectamente se refiere a una persona natural y que permite identificarla. Ejemplo: nombre, número de identificación, dirección, correo electrónico y número telefónico.

Datos Públicos: Datos de este carácter, como por ejemplo el estado civil, la profesión u oficio. Los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas, etc.

Datos Sensibles: Son aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

Finalidad: Corresponde a los fines exclusivos para los cuales la información fue entregada por el titular. Se deberá informar al Titular del dato de manera clara, suficiente y previa, cualquier utilización diversa, la cual deberá ser autorizada en forma expresa por el Titular.

Habeas Data: Es el derecho que todo titular de información tiene de conocer, actualizar, rectificar u oponerse a la información concerniente a sus datos personales. El habeas data confiere un grupo de facultades al individuo para que, en ejercicio de la cláusula general de libertad, pueda controlar la información que de sí mismo ha sido recopilada por una central de información. En este sentido este derecho fundamental está dirigido a preservar los intereses del titular de los datos ante el potencial abuso del poder de la información.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los mismos.

Titular de la Información: Persona natural (asociado, codeudor o persona que tenga un vínculo con la Cooperativa Multiactiva Luis Amigó -Cooperamigó-), cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

Transferencia de Datos: Cuando la Cooperativa Multiactiva Luis Amigó -Cooperamigó- y/o el Encargado del tratamiento de datos personales, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez sea Responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país (transferencia internacional).

Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera de Colombia, cuando así se requiera, a un receptor, nombrándolo Encargado.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre los datos personales de la base de datos de la Cooperativa, tales como la recolección,

almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos, requeridos para el normal desarrollo de la actividad.

Políticas, Principios y Finalidad de la Información
Aplica para todos los titulares de información personal que sea utilizada y/o se encuentre en las bases de datos de la Cooperativa Multiactiva Luis Amigó -Cooperamigó-, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales. **rincipios relacionados con la recolección de datos personales**
La recolección y tratamiento de datos personales debe realizarse para fines lícitos respetando las normas generales, especiales y la autorización dada por el titular sobre los mismos.

Principio de libertad: Salvo norma legal en contrario, la recolección de los datos sólo puede ejercerse con la autorización previa, expresa e informada del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin el previo consentimiento del titular, o conforme a orden legal o judicial que autorice su tratamiento. Para obtener la autorización del titular del dato se utilizarán las cláusulas, formatos y documentos establecidos por la Cooperativa Multiactiva Luis Amigó -Cooperamigó-

Principio de limitación de la recolección: Sólo deben recolectarse los datos personales que sean estrictamente necesarios para el cumplimiento de las finalidades del tratamiento. Se encuentra prohibido el registro y divulgación de datos que no guarden estrecha relación con el objetivo del tratamiento. En consecuencia, debe hacerse todo lo razonablemente posible para limitar el procesamiento de datos personales al mínimo necesario. Es decir, los datos deberán ser Adecuados, Pertinentes y Acordes con las finalidades para las cuales fueron previstos.

Principios relacionados con el uso de datos personales.

Principio de finalidad: Los datos personales deben ser procesados con un propósito específico y explícito, el cual debe ser autorizado por el titular o permitido por la ley. Se deberá informar al titular del dato de manera clara, suficiente y previa acerca de la finalidad de la información suministrada y, por tanto, no podrán recopilarse datos sin una finalidad específica.

Los datos deben ser tratados de acuerdo a los usos autorizados. Si, con el tiempo, el uso de los datos personales cambia a formas que la persona no espera, es necesario obtener nuevamente el consentimiento previo del titular.

Principio de temporalidad: Los datos personales se conservarán únicamente por el tiempo necesario para cumplir la finalidad del tratamiento y las exigencias legales o instrucciones de las autoridades de vigilancia y control u otras autoridades competentes.

Principio de no discriminación: Queda prohibido realizar cualquier acto de discriminación por las informaciones recaudadas en las bases de datos o archivos.

Principios relacionados con la calidad de la información

Principio de veracidad o calidad: la información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

Principios relacionados con la protección, el acceso y circulación de datos personales

Principio de seguridad: Cada persona de la Cooperativa Multiactiva Luis Amigó -Cooperamigó- deberá cumplir las medidas técnicas, humanas y administrativas que establezca la Cooperativa para otorgar seguridad a los datos personales, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Principio de transparencia: En el tratamiento de datos personales debe garantizarse el derecho del titular a obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

Principio de acceso y circulación restringido: Sólo se permitirá acceso y circulación de los datos personales a las siguientes personas:

- Al titular del dato o sus representantes legales.
- A las personas autorizadas por el titular del dato.
- A las personas que por mandato legal u orden judicial sean autorizadas para conocer la información del titular del dato.

Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares de los datos personales o terceros autorizados, conforme a la presente política o a la ley.

Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley o por el titular del dato.

Finalidad de la Información

Se describe en el formato de “Autorización de para el Tratamiento de Datos Personales” y “Aviso de Privacidad”, los cuales definen: Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato, generado por la Cooperativa Multiactiva Luis Amigó -Cooperamigó- y dirigido al titular del dato, para informarle que le será aplicada la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.

la Cooperativa Multiactiva Luis Amigó -Cooperamigó- como responsable o encargado del tratamiento de los datos personales obtenidos de sus usuarios, proveedores, contratistas, clientes, asociados y en general de todas las personas que hayan facilitado o que en el futuro faciliten sus datos personales, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, los Decretos Reglamentarios 1377 de 2013 y 886 del 2014 – hoy incorporados en los capítulos 25 y 26 del Decreto Único 1074 de 2015 y posteriores normas que la aclaren, reglamenten o modifiquen, informa al **TITULAR** de los datos personales, que le asisten los siguientes derechos:

a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
b. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
c. Conocer el uso que le ha dado a sus datos personales.
d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad.
e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.
f. Acceder a sus datos personales y en general todos los derechos consignados en el Artículo 8 de la Ley 1581 de 2012.

La Cooperativa Multiactiva Luis Amigó -Cooperamigó-, notifica al **TITULAR** que ha establecido los siguientes canales, para que estos derechos puedan ser ejercidos: correo electrónico: datospersonales@cooperamigo.com y teléfono: (604) 408 94 74.

La Cooperativa Multiactiva Luis Amigó -Cooperamigó-, podrá tratar datos personales sin previa autorización del titular en todos los casos en que éstos sean de naturaleza pública y en los demás casos señalados en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.

De manera general, el tratamiento al que serán sometidos los datos personales de los titulares es: recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de conformidad con la Política de Tratamiento de datos, la cual puede ser consultada en el sitio web: https://www.cooperamigo.com.

El titular de la información será informado por parte de Cooperativa Multiactiva Luis Amigó -Cooperamigó-, acerca de la no obligatoriedad de responder las preguntas que le sean hechas, cuando éstas versen sobre datos sensibles, tales como origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos, datos relativos a la salud, a la vida sexual y lo datos biométricos o sobre los datos de los niños, niñas y adolescentes.

El titular de los datos personales, en ejercicio de sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información, revocar la autorización, entre otros, puede acudir a Cooperativa Multiactiva Luis Amigó -Cooperamigó- como responsable del tratamiento, de manera gratuita a su **Sede en Medellín**. Calle 50 No. 67-129. Correo: datospersonales@cooperamigo.com. Teléfono: (604) 408 94 74.

El titular de los datos personales, podrá presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012.

Los datos personales que la Cooperativa Multiactiva Luis Amigó -Cooperamigó- recoja a través de sus diferentes canales transaccionales, serán usados para la operación y registro dentro de las funciones y finalidades regladas. Así mismo, la Cooperativa Multiactiva Luis Amigó -Cooperamigó-, podrá utilizar sus datos personales para las finalidades descritas en la Política de Tratamiento de Datos.

Procedimiento a Acceso, Consulta y Reclamación

La Cooperativa Multiactiva Luis Amigó -Cooperamigó- garantizará el derecho de acceso, consulta o reclamación, previa acreditación de la identidad del titular o su representante, colocando a disposición de éstos, de manera gratuita, el detalle de los datos personales a través de medios electrónicos que permitan el acceso directo del titular a ellos o de forma presencial.

En cuanto a la atención de requerimientos, consultas, quejas y reclamos relativos a la protección de datos, y a fin de garantizar el ejercicio de los derechos contenidos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información personal; así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales, la Cooperativa Multiactiva Luis Amigó -Cooperamigó- pone a disposición el correo electrónico: datospersonales@cooperamigo.com y teléfono: (604) 408 94 74.

Los tiempos de respuestas y el detalle del manejo de este tipo de requerimientos, incluyendo las quejas y reclamos se encuentran definidos así:

Consultas

Los Titulares podrán consultar la información personal que repose en la base de datos, de la Cooperativa Multiactiva Luis Amigó -Cooperamigó-, accediendo a toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular, para esto la Cooperativa Multiactiva Luis Amigó -Cooperamigó- pone a disposición la consulta a través de la página web: https://www.cooperamigo.com y el correo electrónico: datospersonales@cooperamigo.com

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Reclamos

El Titular que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en esta ley, podrán presentar un reclamo ante la Cooperativa Multiactiva Luis Amigó -Cooperamigó- como Responsable o encargado del Tratamiento el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

1. El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a la Cooperativa Multiactiva Luis Amigó -Cooperamigó- como Responsable y/o encargado del Tratamiento, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

   En caso de que la Cooperativa Multiactiva Luis Amigó -Cooperamigó- no sea competente para resolver el reclamo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.
2. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

3. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Derechos aplicables a los titulares de datos personales

la Cooperativa Multiactiva Luis Amigó -Cooperamigó- se compromete a respetar y garantizar los siguientes derechos de los titulares de los datos:

- Los derechos como titular de los datos, son los previstos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información personal; Para el efecto es necesario establecer previamente la identificación del titular, con el fin de evitar que terceros no autorizados accedan a los datos del titular del dato.

- Así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales. Esto se puede realizar a través de los canales dispuestos por la Cooperativa Multiactiva Luis Amigó -Cooperamigó- para este fin y observando las Políticas y Procedimientos de Protección de Datos Personales, contempladas en este documento.

- Es voluntario responder preguntas que eventualmente sean hechas sobre datos sensibles o datos de menores de edad, sin perder de vista que éstos serán tratados respetando los derechos fundamentales e intereses superiores.

- Obtener copia de la autorización suscrita por éstos en calidad de titulares de los datos.

- Informar sobre el uso que la Cooperativa Multiactiva Luis Amigó -Cooperamigó- ha dado a los datos personales del titular.

- Dar trámite a las consultas y reclamos siguiendo las pautas establecidas en la ley y en las políticas.

- Acceder a la solicitud de revocatoria de la autorización y/o supresión del dato personal cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento por parte de la Cooperativa Multiactiva Luis Amigó -Cooperamigó- se ha incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012, a la Constitución y/o a la normatividad pertinente.

- A que el titular pueda revocar la autorización y solicitar la supresión del dato, cuando no exista un deber legal o contractual que le imponga el deber de permanecer en la base de datos o archivo del Responsable o Encargado.

- La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos del Responsable o Encargado.

- Acceder en forma gratuita a sus datos personales. La información solicitada por el titular podrá ser suministrada por cualquier medio, incluyendo los electrónicos, según lo requiera el titular. La información deberá ser de fácil lectura, sin barreras técnicas que impidan su acceso y deberá corresponder en un todo a aquella que repose en las bases de datos o archivos de la Cooperativa Multiactiva Luis Amigó -Cooperamigó-.

Deberes aplicables a la Cooperativa Multiactiva Luis Amigó -Cooperamigó-

Todos los obligados a cumplir estas políticas deben tener presente que es responsabilidad de la Cooperativa Multiactiva Luis Amigó -Cooperamigó- cumplir los deberes que al respecto imponga la ley. Por ende, deben obrar de tal forma que cumplan las siguientes obligaciones:

- Solicitar y conservar en repositorio digital, en las condiciones previstas en estas políticas, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.

- Informar de manera clara y suficiente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.

- Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data, es decir, conocer, actualizar o rectificar sus datos personales.

- Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos personales.

- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en las políticas y manuales definidos para tal fin.

- Observar los principios de veracidad, calidad, seguridad y confidencialidad en los términos establecidos en las políticas.

- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

- Actualizar la información cuando sea necesario.

- Rectificar los datos personales cuando ello sea procedente.

- Suministrar al Encargado del tratamiento únicamente los datos personales que está autorizado a suministrar a terceros.

- Garantizar que la información que se suministre al Encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

- Comunicar de forma oportuna al Encargado del tratamiento todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a éste se mantenga actualizada.

- Informar de manera oportuna al Encargado del tratamiento las rectificaciones realizadas sobre los datos personales para que éste proceda a realizar los ajustes pertinentes.

- Exigir al Encargado del tratamiento, en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.

- Informar al Encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentre en discusión por parte del titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.

- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio al respecto.

Seguridad de la información

La Cooperativa Multiactiva Luis Amigó -Cooperamigó- cuenta con políticas y procedimientos de seguridad, donde el objetivo principal es asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información y bases de datos de nuestros asociados, terceros y de la Cooperativa; también aplicaciones web e infraestructura tecnológica.

- Controles de acceso físico y lógico
- Monitoreo y protección de las bases de datos
- Gestión de incidentes de seguridad
- Capacitación y concientización
- Protección de los datos sensibles
- Monitoreos e inspecciones de seguridad
- Gestión de cumplimiento legal e interno

- Seguridad del recurso humano
- Gestión con terceras partes, proveedores, outsourcing
- Control en la transferencia de información.

Todas las medidas de seguridad que tiene la Cooperativa Multiactiva Luis Amigó -Cooperamigó- se enfocan a la protección de la información, datos personales y/o sensibles y base de datos. Estas medidas permiten tener el control de que usuarios autorizados y no autorizados, acceden, modifican, adulteran, eliminan la información y/o datos personales. La Cooperativa Multiactiva Luis Amigó -Cooperamigó- clasifica los datos de acuerdo a su criticidad y establece las medidas de seguridad para asegurar su protección.

Aviso de Privacidad

La Cooperativa Multiactiva Luis Amigó -Cooperamigó- en lo sucesivo y a quien le sean cedidos los derechos, le informa que el aviso de privacidad de tratamiento de sus datos personales puede consultarlo a través de la página web: https://www.cooperamigo.com

Modificación y/o actualización de las Políticas y Procedimientos de Protección de Datos Personales

Cualquier cambio sustancial en las políticas se comunicará de forma oportuna a los titulares de los datos a través de los medios habituales de contacto y/o a través de la página web, correo electrónico enviado a los titulares y redes sociales.

Cualquier incumplimiento de las obligaciones y, en general, de las políticas contenidas en este documento, debe ser reportado a datospersonales@cooperamigo.com o a través de nuestra página web https://www.cooperamigo.com